Anexo 5 -Sintesis

- *Estado del Conflicto:* hay conductas emocionales, ira por parte de GIMENEZ MORENO. No separa a ACEVEDO del problema. En tanto este, también se movió con conductas emocionales, no pensó que los ruidos de sus maquinas nuevas trabajando a toda hora traerían diferencias con GIMENEZ MORENO. Como ahora no son amigos están desconfiados el uno del otro. No conocían técnicas o habilidades de resolución de conflictos. Estaban esperando la próxima jugada del otro.
- *Objetivo:* Estamos en un estado de contención y el objetivo será disminuir la escalada del conflicto, una vez realizado esto, hipotéticamente arribar a un acuerdo en base a la tolerancia y poder de estar unidos en la diversidad.
- *Ámbito Específico de la MEDIACION:* interno de la comunidad. Como ultimo fin buscaremos pasar del yo al nosotros.
- *Posición*

ACEVEDO: Su trabajo justifica los ruidos.

GIMENEZ MORENO: Afirma que a la basura se la lleva el viento. No tiene la culpa.

- *Intereses*

ACEVEDO: Necesita que los clientes al entrar a su taller no vean basura o sientan olor nauseabundo. Una mejor imagen para su desarrollo, progreso y crecimiento. Ser respetado y valorado como individuo.

GIMENEZ MORENO: Llamar la atención a MIGUEL. Vive el conflicto como único y es mas reticente al dialogo.

- *Necesidades*

ACEVEDO: Desea recomponer la relación para satisfacer sus intereses. Pero estima a la Sra. ACEVEDO y disfrutaba con su relación de vecinos.

GIMENEZ MORENO: Necesita la seguridad física y síquica que le otorgaba su antigua relación. La añora.

- *Redefinición del problema:* En esta etapa. Se:

1.- ¿Se han separado las personas del problema?

2.- ¿Se concentraron en los intereses y no en las posiciones?

Respuesta: 1.- Si y 2.- Difícil pero sí.-

- *Posibilidad remota de acuerdo*

Las dos reflexionamos sobre lo sintetizado y con optimismo pensamos que pronto llegaríamos a un acuerdo.

Ahora sí, nuestra tarea estaba cumplida. Veremos que pasa el jueves con este "buen problema".-